

1. Возврат денежных средств за билеты, купленные на сайте театра, будет осуществляться автоматически. Средства поступят на банковскую карту, которой эти билеты были оплачены.
2. Билеты, купленные в кассах театра, подлежат возврату в кассы, расположенные в административном здании Большого театра и на Камерной сцене им. Б. Покровского.

Порядок действий:

- Зритель (его законный представитель или представитель на основании надлежащим образом оформленной доверенности), желающий вернуть билет, должен лично обратиться в кассы Театра с заявлением о возврате билета (покупатель предоставляет неиспользованный билет, а также документ, удостоверяющий личность).
- Билет, распечатанный на бланке строгой отчетности, должен быть действительным, соответствовать предъявляемым к билетной информации требованиям, утвержденным Приказом Министерства культуры РФ, не должен иметь повреждений, исправлений, наклеек.
- Заявление о возврате денежных средств должно быть подано Зрителем в промежуток между днем отмены спектакля и днем (датой), когда этот спектакль должен состояться, а также в течение десяти календарных дней после этой даты.
- Денежные средства за билеты выплачиваются в размере, указанном на бланке билета.